

*y un día volvieron los encuentros...*



## **Balance Social Cooperativo 2021**

Reporte de sostenibilidad económica, social y ambiental



**COOPERATIVA ARTIGAS**  
junt@s es más fácil

# CONTENIDO

---



## 01

PRESENTACIÓN

---

## 02

DATOS IDENTIFICATORIOS

---

## 03

POTENCIAL HUMANO

---

## 04

PRODUCTOS, SERVICIOS Y BENEFICIOS  
PARA SOCIOS Y SOCIAS

---

## 05

RESEÑA HISTÓRICA

---

## 06

ÁREA DE INFLUENCIA

---

## 07

CUMPLIMIENTO DE LOS  
PRINCIPIOS COOPERATIVOS



## 01 PRESENTACIÓN

Un nuevo año caracterizado por la pandemia a nivel mundial. Año que nos encuentra viviendo y haciendo las cosas de manera diferente. En este año, presentamos una vez más nuestro Balance Social Cooperativo, donde reflejamos lo realizado por la cooperativa en una época distinta y donde más que siempre vivenciamos los principios cooperativos.

Desde el primer balance social, hace ya 13 años, se ha seguido la metodología propuesta por los consultores de la ACI, Liliana González y Juan Carlos San Bartolomé.

Nuestra gran desafío es lograr que todos y todas los/las responsables del quehacer de nuestra entidad dirigentes, funcionarios/as, trabajadores, asesores, socios/as, vivencien el cooperativismo generando así un colectivo institucional respaldante de la gestión.

El actual equipo de elaboración de éste reporte se integra con el Presidente del Consejo Directivo de la cooperativa, la Gerenta, la Oficial Contable y la licenciada en comunicaciones. Distintas ópticas que han constituido un aporte significativo en el enfoque para valorar lo realizado por la Cooperativa en el Ejercicio.

Una nueva instancia pues, para utilizar adecuadamente esta herramienta de medición del impacto de nuestra gestión y de evaluación sistemática del cumplimiento de los principios cooperativos.

*Cooperativa Artigas viene desarrollando una intensa labor social a lo largo de sus 42 años de vida. Destacándose el programa “Vivenciando el Cooperativismo” a través del cual los valores y principios cooperativos se experimentan en el día a día expandiéndose y fortaleciéndose en cada actor que integra la misma así como en la comunidad.*

## 02 DATOS IDENTIFICATORIOS

Sociedad de Ahorro y Crédito Cooperativa José Artigas

Fecha de Fundación: 06/03/1979

Balance Social Cooperativo al 31 de diciembre de 2021

Inscripciones:

La Sociedad de Ahorro y Crédito Cooperativa José Artigas es persona jurídica hábil y vigente, regida por la Ley 18.407, e inscrita en el Registro Nacional de Comercio con el número 145 Folio 654 del libro 1, año 1980.

La empresa se encuentra inscrita en la Dirección General Impositiva con el N° de RUT 211758800019 y constituye domicilio fiscal en 18 de julio 1645 piso 1.

La cooperativa ha dado cumplimiento a la ley 18.407, se modificaron sus estatutos y dicha modificación fue inscrita en el en el Registro de Personas Jurídicas Sección Cooperativas con el N° 105.922 de fecha 16 de junio de 2015.

Domicilio legal: Casa Central: Avenida 18 de Julio 1645 – Piso 1

Tel. 2402 1747

[www.cooperativaartigas.com.uy](http://www.cooperativaartigas.com.uy)

Agencias:

- Montevideo 18 de Julio 1642 - Tel. 2402 8470
- Durazno Manuel Oribe 716 - Tel. 4362 9054
- Minas 25 de Mayo 593 - Tel. 4443 2018
- Salto Uruguay 1080 - Tel. 4732 4334
- Maldonado Florida 659 - Tel. 4224 8097
- Treinta y Tres – Juan Meléndez 1288 - Tel. 4452 0516
- Rocha J.P.Ramirez 174 A - Tel. 4472 9668
- Colón Av. Garzón 1987 - Tel. 2321 1667
- San Ramón Natalio López Ramos 1387 - Tel. 4312 2467
- Salinas Calle Nutria esq. Av. Julieta - Tel. 4372 9420
- Paysandú Setembrino Pereda 942 - Tel. 4724 7955
- Pando Wilson Ferreira Aldunate 957 - Tel. 2288 4576
- Artigas Pte. Tomás Berreta 364 esq. Río Branco - Tel. 4772 4520
- Complejo La Colonia [www.lacolonia.com.uy](http://www.lacolonia.com.uy)  
Ruta 93 (Cno Los Arrayanes) KM 1 Tel.:4432 5345



## 03 POTENCIAL HUMANO

### Consejo Directivo

La Cooperativa cuenta con un Consejo Directivo electo por lxs socixs, que consta de 5 miembros.

Presidente Ivar Solsona (BPS)  
Vicepresidenta Carmen Anastasía (jubilada)  
Secretario Claudio Pagliarini (ANTEL)  
Tesorero Jorge Fabeiro (sector privado)  
Vocal Ruben Scott (OSE)

### Comisión Fiscal

Además una Comisión Fiscal también electa por lxs socixs de 3 miembros.

Presidente Osvaldo Piñeyro (COME)  
Vicepresidente Jorge Pampillón (Jubilado)  
Secretario Alejandro Trías (OSE)

### Comisiones Estatutarias

Comité de Créditos. Designado por el Consejo Directivo de 3 miembros

Teresa Cabrera (Sector privado)  
Gustavo Vázquez (ANTEL)  
Dr. Ariel Sánchez (ONSC)

### CEFIC (Comité de Educación, Fomento e Integración Cooperativo)

Jorge Fabeiro (sector privado)  
Freddy Fraque (sector privado )  
Ec. Leticia Piñeyro (IMM)

La Cooperativa cuenta actualmente con 26 funcionarixs, 7 agentes de ventas en las agencias del Interior. Terceriza la tarea de atención de redes sociales en 1 empresa que a su vez ocupa 1 persona, así como también la gestión de mora temprana, atención telefónica y servicios informáticos en el IDC (Instituto de Desarrollo Cooperativo), éste últimos servicio compartido con Tool's Tecnología. El servicio de limpieza y custodia también está tercerizado en 1 empresa que ocupa 4 personas.



Los servicios que se brindan en la Colonia también se encuentran tercerizados en 1 empresa que ocupa en alta temporada a 11 personas y en baja temporada a 4 personas.

Casa central – 18 de Julio 1645 piso1 y Agencia Mdeo. 18 de Julio 1644

Gerenta - Cra. Giselda Guichón

Sub. Gerente – Ricardo Romanelli

Gerenta Gestión Humana - Marta Bianchi

Encargada de área At. socios virtual – Soledad Miranda

Encargada de área At socios presencial y agencias - Alejandra Añon

Encargado de área Financiero Contable - Diego Sehara

Área Tributaria - Cr. Daniel Corbo

Oficiales administrativxs:

Aldana Fernandez

Claudia Bianchi

Prof. Joanna Cedres

Claudio Rosso

Lic. Tania Suárez

Ps. Alejandra Scanziani

Ps. Indira Fleitas

Pablo Trias

Auxiliares administrativxs:

Esc. Carolina Silva

Yeila Mernies

Anna Long

Carolina Benítez

Gabriela Graña

Gabriela Camacho

Lorena Metediero

Vanesa Saporta

Jessica Souza

Dayana Costabel

Horacio Gómez

Agencias

Durazno – Manuel Oribe 716 - Agente William Hernández

Minas - 25 de Mayo 593 - Agente Verónica Anníbali

Salto – Uruguay 1080 - Agente Nickie Volpi

Paysandú - Setembrino Pereda 942 - Agente Nickie Volpi

Maldonado – Florida 659 - Agente Sebastián Martínez

Treinta y Tres – M. Meléndez 1252 - Agente Nicolás Daleira

Rocha - J.P.Ramirez 174 A - Agente Sebastián Martínez

Colón - Av.Garzón 1987 bis - Agente Sebastián Martinez

San Ramón – N. López Ramos 1387 - Agente Waderley Leiva

Salinas - Calle Nutria esq. Av Julieta - Agente Liliana Moscardini

Pando - Wilson Ferreira Aldunate 957 - Agente Liliana Moscardini

Artigas – Pte. Tomás Berreta 364 esq. Río Branco - Agente Nickie Volpi



## Comisiones No Estatutarias

Apoyan la gestión del Consejo Directivo las siguientes Comisiones:

### Observatorio de Género, Etnia y Diversidad

Carmen Anastasia - Lic.Verónica Villagra - María Rosa Croza - Lic.Noelia Aysa - Alejandro Trías

### Comisión de Agencias

Ruben Scott - Jorge Fabeiro - Claudio Pagliarini - Ricardo Romanelli - Ana María Bruzzoni - Western Muñoz

### Comisión de La Colonia

Onelia de los Santos - Cra. Giselda Guichón - Ricardo Romanelli - Ivar Solsona  
Claudio Pagliarini

### Comisión Bipartita de Seguridad Laboral

Aldana Fernández - Marcelo Mikalauskas - Marta Bianchi - Carmen Anastasia

### Comisión sobre Discapacidad

Ivar Solsona - Marta Bianchi - Cra. Giselda Guichón - Anna Long

### Comisión de Relacionamiento Interinstitucional

Ricardo Romanelli - Carmen Anastasia - Osvaldo Piñeyro - Claudio Pagliarini  
Adán Martínez - Gustavo Bernini

### Asesores

Jurídico Estudio Dres. Orihuela

Notarial Esc. Silvia Muiño

Contable Cr. Federico Abdo

Tributarios Cr. Gabriel Lopez

### Servicios Tercerizados

Telemarketing / Custodia / Limpieza: Marsell SA

Servicio contable / Informático: José Luis Soanes

Informático: IDC (Instituto de Desarrollo Cooperativo) TOOL'S (Tecnología Informática)

Archivóloga Mtra. Susana Moreira





# 04 PRODUCTOS, SERVICIOS Y BENEFICIOS PARA SOCIOS Y SOCIAS

**CRÉDITO INCLUSIVO** Presentando recibo original que acredite el cobro de una pensión, jubilación o prestación por causa de discapacidad otorgada por BPS, BSEo AFAPS.

**CRÉDITO PARA JÓVENES** Si tenes entre 18 y 25 años ¡puede ser tuyo y sin retención al recibo de cobro!. Es el momento justo para comenzar a ahorrar

**CRÉDITO ESTUDIANTIL Y/O SALUD** Queremos apoyarte en tu interés de capacitarte y en lo que necesites para mejorar tu salud, para ellos te ofrecemos un crédito especial para financiar estos casos.

**CRÉDITO PARA MOTOS, BICICLETAS Y MÁS** Crédito en pesos equivalente hasta U\$S1.800 en 36 cuotas. Ahora podes financiar lo que necesitabas

**PLAZO FIJO** Es un crédito en una sola cuota, puede realizarse con vencimiento a treinta, sesenta o noventa días a descuento directo del recibo de sueldo o a pagar por caja en central, Red Pagos o Abitab

**CRÉDITO INTANGIBLE** Se trata de un crédito sin retención al recibo de cobro, apostando como siempre al cumplimiento y confianza del/la socix, pagando el mismo por caja en Casa Central, Red Pagos o Abitab.

**CRÉDITO ADELANTO AGUINALDO** Podes hacer tu adelanto de aguinaldo en una sola cuota a descuento directo del próximo o a pagar por caja en central, Red Pagos o Abitab en caso de no tener convenio con el mismo

**CRÉDITO PARA REFACCIÓN Y AMPLIACIÓN** En el marco del Programa TU CASA COMO LA SOÑASTE te ofrecemos un crédito para refacción y ampliación de vivienda en convenio con el M.V.O.T.M.A El monto máximo a otorgar es de \$202.750, hasta en 37 cuotas

## PRODUCTOS MYPES



**CRÉDITO MYPES**  
Federación de Cooperativas de Producción del Uruguay  
Válido en período especial por COVID-19

**¡Tenemos el crédito que necesitan!**

Te ofrecemos hasta \$200.000 en línea especial de ANDE y si necesitarán un monto mayor podemos complementarlo con nuestra línea de crédito para MYPES

Y además la primer cuota la podés pagar a los 3 meses sin interés  
TEA 22%

Consultá el monto y requisitos por mail: [microcredito@cooperativaartigas.com.uy](mailto:microcredito@cooperativaartigas.com.uy)



**CRÉDITO MYPES**

Válido en período especial por COVID-19

**\$30.000 en 15 cuotas de \$2.337**  
Crédito sujeto a aprobación.

Requisitos:  
> Afiliarse a la Cooperativa  
> Presentar Cédula de Id.  
> Comprobantes de ingresos/egresos y  
> Certificados BPS - DGI

Y además la primer cuota la podés pagar a los 3 meses sin interés  
TEA 22%  
Hasta 18 cuotas

Solicitalo por mail a [microcredito@cooperativaartigas.com.uy](mailto:microcredito@cooperativaartigas.com.uy) junto a tu cédula y comprobantes



**CRÉDITO para INVERSIÓN**

Válido en período especial por COVID-19

**\$50.000 en 18 cuotas de \$3.289**  
Crédito sujeto a aprobación.

Requisitos:  
> Afiliarse a la Cooperativa  
> Presentar Cédula de Id.  
> Comprobantes de ingresos/egresos y  
> Certificados BPS - DGI

Y además la primer cuota la podés pagar a los 6 meses sin interés  
TEA 20%  
Hasta 24 cuotas

Solicitalo por mail a [microcredito@cooperativaartigas.com.uy](mailto:microcredito@cooperativaartigas.com.uy) junto a tu cédula y comprobantes



**CRÉDITO MYPES RedDentis**

Válido en período especial por COVID-19

**\$50.000 en 15 cuotas de \$3.895 pagando la primer cuota a 90 días**

Requisitos:  
> Afiliarse a la Cooperativa  
> Presentar Cédula de Id.  
> Comprobantes de ingresos/egresos y  
> Certificados BPS - DGI

TEA 22%  
plazo hasta 18 cuotas

Solicitalo junto a tu cédula y comprobantes por WP al 095 679 991 o por mail a [microcredito@cooperativaartigas.com.uy](mailto:microcredito@cooperativaartigas.com.uy)

## BENEFICIOS SOCIALES

### RECARGA TU GARRAFA CON EL 50% GRATIS

Siendo socio/a puedes obtener este beneficio anualmente. Se descontará a los 30 días sin interés, la mitad del importe de una recarga común.

Se puede obtener hasta 2 créditos garrafas al mismo tiempo a pagar a 30 días sin intereses.

### CLASES DE YOGA

¡Momento de cuidado propio! YOGA para socias/os en forma gratuita

### CRÉDITOS A SOCIOS y SOCIAS MAYORES DE 80 AÑOS DE EDAD Y FONDO ESPECIAL DE COBERTURA POR FALLECIMIENTO

En Cooperativa Artigas siendo socio/a con 80 años o más de edad, en función de su antigüedad, tiene la posibilidad de seguir operando en créditos

### SERVICIO DE ASISTENCIA AL SOCIO EN EQUIPOS DE REHABILITACIÓN

Se proporciona al socio/a y su familia, en forma gratuita, equipos para rehabilitación.

Cooperativa Artigas lo hace posible en convenio realizado con APRI (Asociación Pro Recuperación del Inválido), quienes disponen de éste servicio de alquiler

### SERVICIO OFTALMOLÓGICO GRATUITO

Siendo Socio/a de Cooperativa Artigas tenés derecho a la consulta gratuita. Dicho servicio se brinda en la sede de 18 de julio 1645 piso 1, con una periodicidad de 15 días.

### SERVICIO JURÍDICO NOTARIAL

Proporcionamos al socio/a y su familia, en forma gratuita, un servicio de consultas jurídico notarial vía email.

### MOCHILA ESCOLAR

Cooperativa Artigas le brinda a todos/as sus socios/as, una mochila escolar anual, en forma gratuita.

La entrega se hace en época de comienzo de clases y dura hasta agotar stock



### **CLASES DE COMPUTACIÓN**

Proporcionamos al socio/a y su familia, en forma gratuita, capacitación abierta en computación sin conocimientos previos. Esto es posible a través de un convenio firmado con APRI (Asociación pro recuperación del inválido). APRI es una Asociación Civil sin fines de lucro que trabaja en la inclusión de las personas con discapacidad.

### **ASESORAMIENTO TRIBUTARIO**

Proporcionamos al socio/a y su familia, en forma gratuita, un servicio de asesoramiento tributario vía email.

### **SERVICIO ODONTOLÓGICO**

Socios y socias de Cooperativa Artigas acceder al servicio odontológico de RedDentis en Montevideo y Odontored en el interior del país, manteniendo el mismo arancel que lxs asociadxs de dichas cooperativas



## **CONVENIOS**

### **RIBERO SEGUROS**

A través de este convenio la Cooperativa brinda a sus socios/as la posibilidad de contratar seguros con descuentos

### **OPTICA 18 DE JULIO**

El Convenio con dicha óptica le permite acceder a un descuento en armazones de orden del 20%

### **SIERRATUR**

¡Hacé tus valijas y elegí un destino! Cooperativa Artigas se une con Sierratur para ofrecerte descuentos y precios preferenciales para socios y socias.

### **STADIUM CALZADOS**

Socios y socias de Cooperativa Artigas puede acceder a un descuento del 10% en todos los productos de STADIUM y un 15% en marcas propias.

### **INSTITUTO PROA - SALTO**

El Convenio con dicho instituto de educación, le permite acceder a todxs lxs socixs de Cooperativa Artigas: un descuento del 15 % (quince por ciento) sobre el precio del 1er módulo del curso de Auxiliar de Enfermería Integral

### **ÓPTICA CLARO - PAYSANDÚ**

El Convenio con dicha óptica le permite acceder a todxs lxs socixs de Cooperativa Artigas: 20 % de descuento

## 05 RESEÑA HISTÓRICA

- 1979 | Cooperativa Artigas inició sus actividades en Montevideo, en el año 1979, fundada por los integrantes de la entonces Federación Uruguaya de Cooperativas de Ahorro y Crédito – FUCAC – dando servicios de crédito
- 1997 | Posteriormente comenzó a brindar servicios a jubilados, teniendo en 1997 unos 5.000 asociados. En 1996 y 1997 se reorientó la acción de Cooperativa Artigas y se cambió su sede de lugar físico, así como también empezó a brindar sus servicios en el interior del país
- 2000 | En el año 2000 se adquirió el Complejo de Vacaciones “La Colonia” en Piriápolis
- 2001 | En 2001 participa de la fundación de la red Cooperativas Nacionales Financieras Aliadas en Red –CONFIAR –
- 2003 | En 2003, a través de CONFIAR y junto a otras cooperativas de capitalización se promueve la fundación de la Cámara Uruguaya de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Capitalización – CUCACC- en la que se ocupó, durante sus primeros periodos el cargo de Secretaria del Consejo Directivo
- 2005 | En 2005 inaugura Agencia Durazno y Treinta y Tres
- 2006 | En 2006 inaugura Agencias Minas, Salto y Maldonado
- 2009 | En 2009 inaugura Agencias Colón y Rocha
- 2016 | En 2016 inaugura local en San Ramón, departamento de Canelones. Agregamos puntos de atención en Sarandí del Yí y Paso de los Toros
- 2017 | En 2017 inaugura Agencia Salinas, departamento de Canelones
- 2018 | en 2018 inaugura Agencia Paysandú
- 2019 | En 2019 inaugura Agencia Pando, departamento de Canelones. Agregamos nuevo punto de atención en Aiguá
- 2020 | En 2020 agregamos nuevo punto de venta en la ciudad de Guichón
- 2021 | en 2021 inaugura Agencia Artigas

**Actualmente Cooperativa Artigas cuenta con más de 27700 asociado/as que operan por una cifra promedio mensual de \$ 38.648.000 con una operación unitaria mayor a los \$18.000 en promedio. La cooperativa cuenta además con una red nacional de representantes locales distribuidos en todo el país. También Cooperativa Artigas lleva adelante una fuerte política vinculada al área de responsabilidad social la que se expondrá en el presente balance.**

# 06 ÁREA DE INFLUENCIA



Cooperativa Artigas cuenta con afiliados en los 19 departamentos y en más de 200 localidades del territorio nacional



# 07

## CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

### 1. Membresía voluntaria y abierta

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de la membresía, sin discriminación de género, social, racial, política o religiosa.

### 2. Control democrático de los miembros

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, que participan activamente en el establecimiento de sus políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres que sirven como representantes elegidos son responsables ante los miembros. En las cooperativas primarias, los miembros tienen los mismos derechos de voto (un miembro, un voto) y las cooperativas en otros niveles también se organizan de manera democrática.

### 3. Participación económica de los miembros

Los miembros contribuyen equitativamente y controlan democráticamente el capital de su cooperativa. Al menos parte de ese capital suele ser propiedad común de la cooperativa. Los miembros generalmente reciben una compensación limitada, si la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera o todos los siguientes propósitos: desarrollar su cooperativa, posiblemente mediante la creación de reservas, parte de las cuales al menos serían indivisibles; beneficiando a los miembros en proporción a sus transacciones con la cooperativa; y apoyar otras actividades aprobadas por los miembros.

### 4. Autonomía e independencia

Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda controladas por sus miembros. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluidos los gobiernos, o recaudan capital de fuentes externas, lo hacen en términos que garanticen el control democrático por parte de sus miembros y mantengan su autonomía cooperativa.

### 5. Educación, formación e información.

Las cooperativas brindan educación y capacitación a sus miembros, representantes electos, gerentes y empleados para que puedan contribuir de manera efectiva al desarrollo de sus cooperativas. Informan al público en general, especialmente a los jóvenes y a los líderes de opinión, sobre la naturaleza y los beneficios de la cooperación.

### 6. Cooperación entre cooperativas

Las cooperativas sirven a sus miembros de manera más efectiva y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando juntos a través de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

### 7. Preocupación por la comunidad

Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de sus comunidades a través de políticas aprobadas por sus miembros.

# CUMPLIMIENTOS DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

## 1. MEMBRESÍA VOLUNTARIA Y ABIERTA

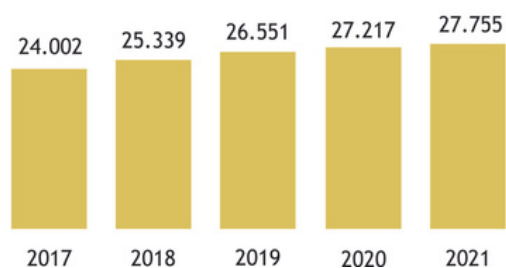
Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de la membresía, sin discriminación de género, social, racial, política o religiosa.

### Dimensión: Apertura Cooperativa

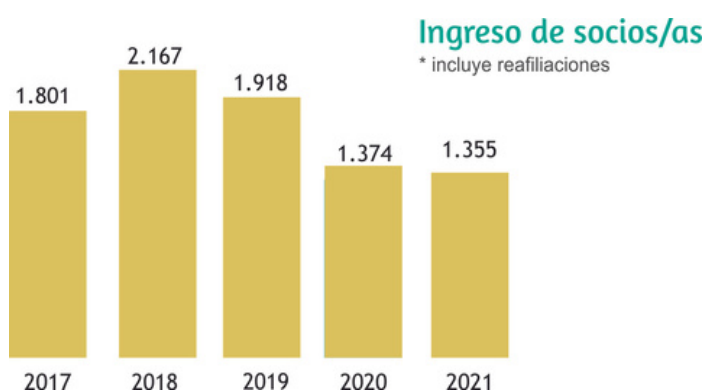
En este sentido, como lo venimos manifestando en Balances anteriores Cooperativa Artigas no tiene barreras que impidan el ingreso y el egreso voluntario de los socios. Tal como lo prevé su Estatuto Social cualquier persona física o jurídica puede afiliarse, cumpliendo con los requisitos de ser legalmente capaz, suscribir cinco partes sociales y acreditar solvencia moral. También pueden afiliarse personas incapaces por medio de sus representantes legales en iguales condiciones.



### Cantidad de socios/as

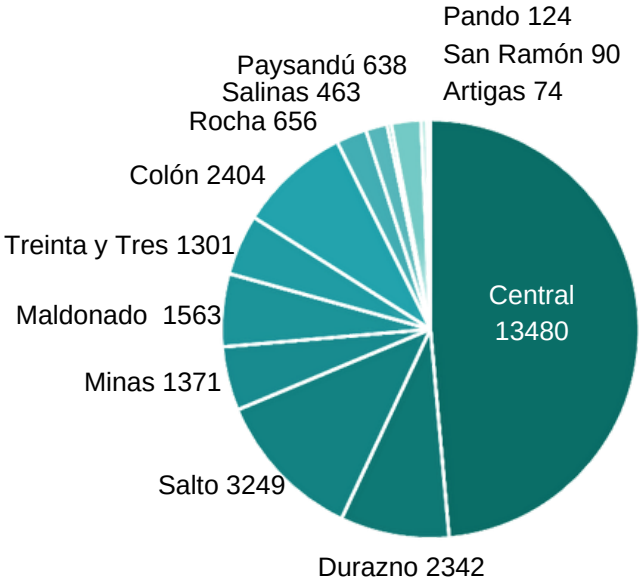


Cooperativa Artigas ha mantenido un crecimiento sostenido de socios en los últimos 5 años

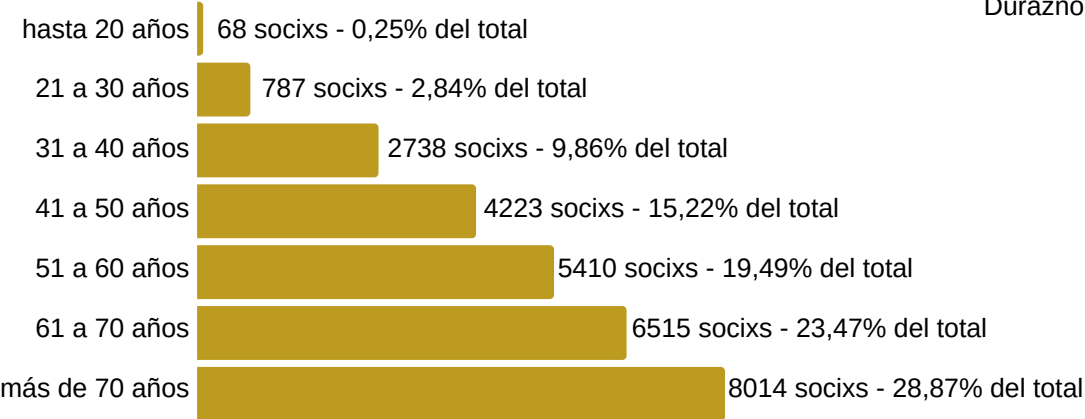


SOCIXS 2020 - 27217
AFILIACIONES - 1208
REAFILIACIONES - 147
FALLECIDOS - 126
DESAFILIACIONES - 691
SOCIXS 2021 - 27755

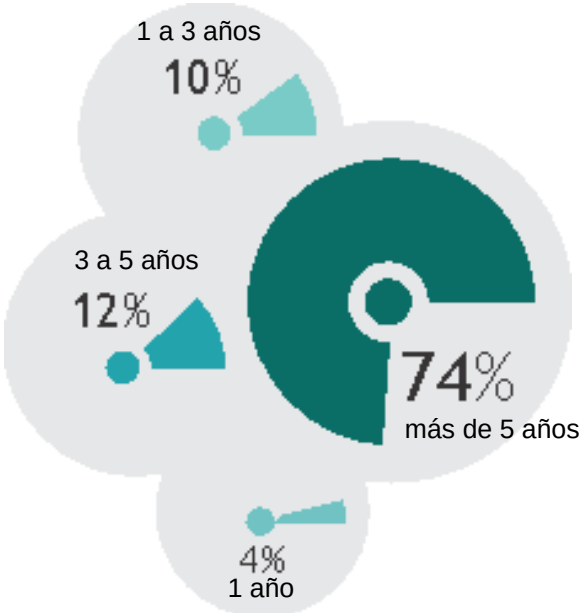
**Cantidad de socios/as por Agencia**



**Edad de los/as socios/as**

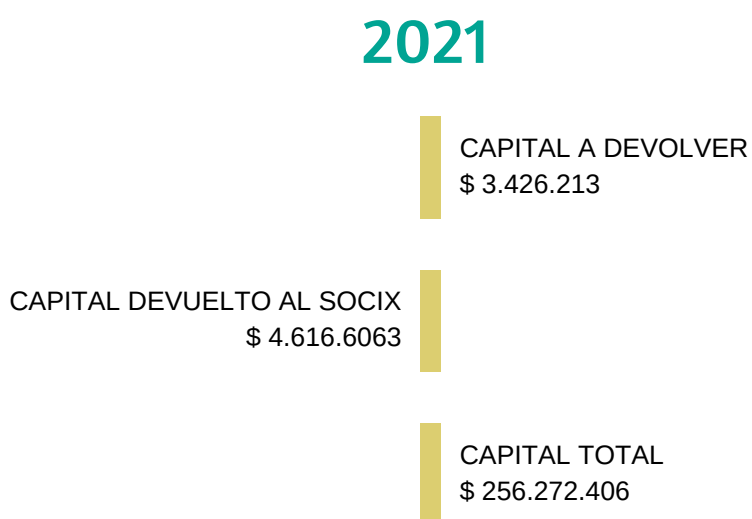


**Antigüedad de los/as socios/as**

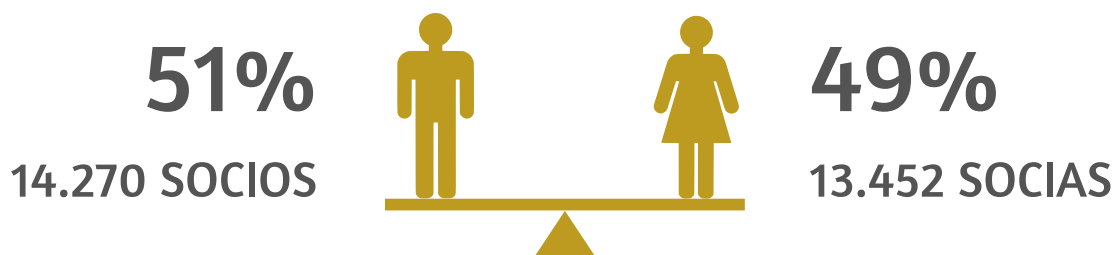


## Dimensión: Salida Voluntaria de la Cooperativa

En cuanto a la renuncia, el/la socio/a puede hacerlo en el momento que lo desee, reintegrándole sus partes sociales una vez que el Balance del Ejercicio en el cual presentó la renuncia esté aprobado por la Asamblea General de Socios/as.



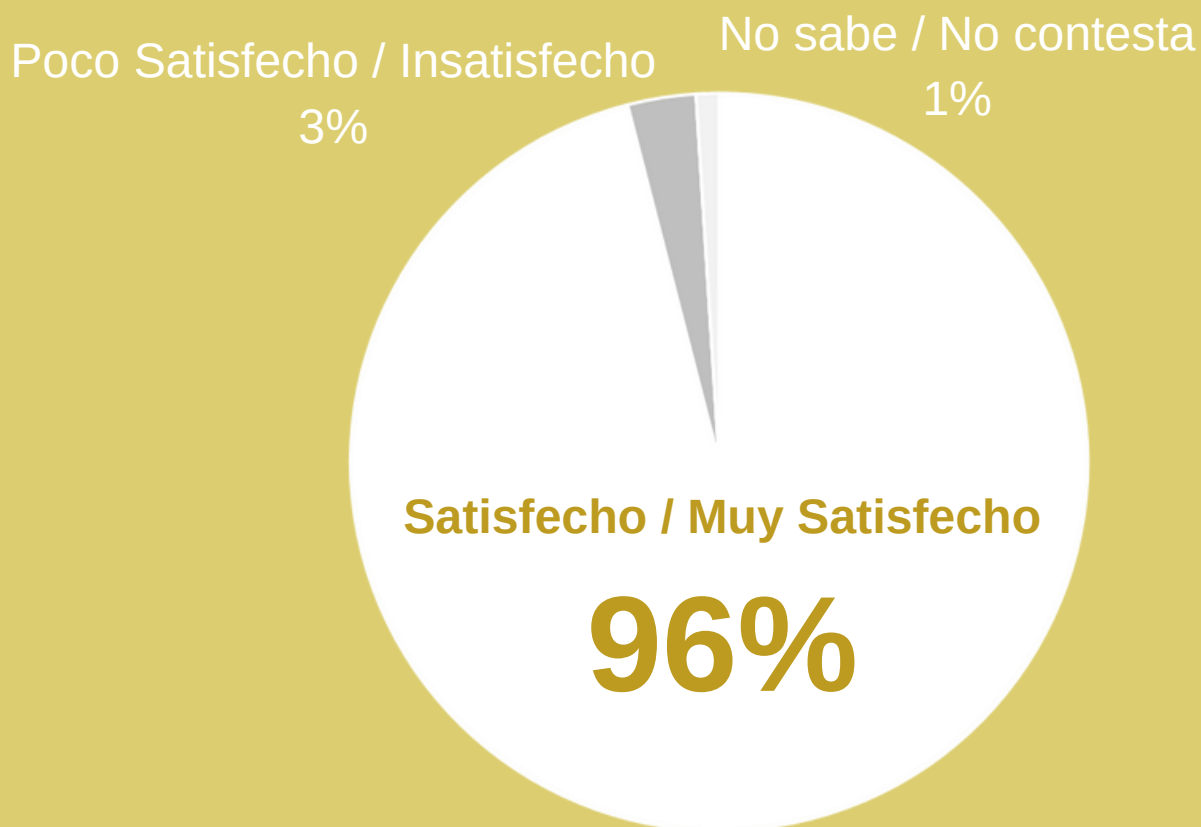
## Dimensión: No discriminación



Las cantidades corresponden a personas físicas,

## Dimensión: Satisfacción de las necesidades de lxs socixs

Este año se realizó una encuesta para medir la satisfacción de los asociados, a través del IDC (instituto de Desarrollo Cooperativo).



### Buzón de Sugerencias

Para conocer las sugerencias y/o quejas de nuestros servicios seguimos en cada agencia con un buzón o libro de sugerencias. Además los/as asociados/as pueden plantear las mismas a través de un correo electrónico. Se ha instrumentado un nuevo procedimiento de atención de quejas/ sugerencias a los socios. Dicho procedimiento está en la WEB.

Durante el año 2021, se recibieron 18 quejas por diversos temas operativos relacionados con el cobro de créditos por Red Pagos, descuentos de sueldos, etc., y 2 por reservas de la colonia de vacaciones. Cada caso nos dio la oportunidad de revisar procedimientos, instrumentar cambios y mejorar el servicio brindado.

Las sugerencias fueron 8 en el 2021, todas por “La Colonia”, por escrito, recibidas en período de alta temporada.

### 2. CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, que participan activamente en el establecimiento de sus políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres que sirven como representantes elegidos son responsables ante los miembros. En las cooperativas primarias, los miembros tienen los mismos derechos de voto (un miembro, un voto) y las cooperativas en otros niveles también se organizan de manera democrática.

#### Dimensión: Participación en Asambleas y Elecciones

##### Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria:

El 11 de Junio de 2020, se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria realizándose de manera semipresencial. Fue en modalidad presencial en APRI (Asociación Pro Recuperación del Inválido) y modalidad virtual por Plataforma ZOOM posibilitando así la participación de todos los socios y socias del territorio nacional, dando cumplimiento a todas las normas legales y estatutarias. Cooperativa Artigas tiene Asambleas directas lo que posibilita que participen todos/as los/as socios/as habilitados/as que así lo deseen, tratándose de un año muy atípico por la pandemia mundial la presencial se realizó con todos los protocolos de sanidad y aforos máximos permitidos y a través de la Zoom se llegó a la mayor cantidad de socias/os posible. En cada Agencia se contó con computadores y wifi para aquellos socios/as que lo necesitaran. Contamos con la participación por Zoom de nuestra socia Dra. Graciela Fernández, Presidenta de ACI América.

PARTICIPANTES TOTAL 110 SOCIXS  
PRESENCIAL 48 SOCIXS  
POR ZOOM 62 SOCIXS

Los/as socio/as habilitados para votar según Estatuto Social son los que tienen como mínimo un año de antigüedad y están al día con las obligaciones con la Cooperativa.

##### Acto Eleccionario:

En Cooperativa Artigas cada tres años se realiza la elección de autoridades. Se eligen los cinco miembros del Consejo Directivo y tres de la Comisión Fiscal con igual número de suplentes. Cada integrante dura tres años en sus funciones. La última elección se realizó en el año 2019.





## Dimensión: Accesibilidad a cargos sociales

### Consejo Directivo y Comisiones



El Consejo Directivo está integrado por cinco miembros electos y es el que tiene las más amplias facultades de administración de la entidad. Define las políticas generales de la Cooperativa.

La Comisión Fiscal integrada por tres miembros electos se encarga principalmente de controlar al Consejo Directivo. Participa con voz pero sin voto de todas las reuniones de dicho Consejo. También fiscaliza la administración de la Cooperativa a través de la realización de diversos procedimientos de control.



El Comité de Crédito integrado por tres socios/as, nombrados por el Consejo Directivo, controla en forma semanal las pautas de riesgo y todos los créditos otorgados.



El Comité de Educación, Fomento e Integración Cooperativo (CEFIC), órgano estatutario integrado por tres miembros designados por el Consejo Directivo; por lo menos uno de ellos integrante de dicho Consejo. Este comité tiene como finalidad la realización de actividades de educación, integración y fomento cooperativo entre los socios/as y la comunidad en general. En el principio 5 se exponen las actividades de capacitación realizadas al socio/a y a la comunidad.



Comisión sobre Discapacidad. La misma está integrada por cuatro socios/as designados por el Consejo Directivo; uno de ellos, es miembro de dicho órgano.

Fundamentalmente, la Comisión busca la formalización y el sostenimiento de políticas orientadas a sensibilizar a nuestros socios/as sobre el tema y brindar propuestas de inserción educativa, laboral y social de las personas con discapacidad a su comunidad. Durante el año 2021, las actividades realizadas se describen en el principio de apoyo a la comunidad.



Observatorio de Género, Etnia, y Diversidad, Comisión integrada por cuatro socias; una de ellas miembro del Consejo Directivo cuyo cometido es sensibilizar sobre estas temáticas, con el objetivo, de contribuir a una sociedad más humana, más integradora, más igualitaria y sin exclusiones. Lo realizado en este año está expuesto en los Principios 5 y 7.

Comité de Seguridad, Integrado por un miembro del Consejo Directivo, la gerenta, jefe de procesos y procedimientos, asesor contable e informático y dos asesores expertos en seguridad informática. Designado por el Consejo Directivo que tiene como objetivo especificar requerimientos obligatorios mínimos para el uso adecuado y la protección de la información. Elaborará la política general de seguridad, la política de seguridad de usuarios y el plan de continuidad del negocio

Comisión Agencias, designada por el Consejo Directivo tiene como finalidad ocuparse de temas de las agencias. Integrada por tres directivos, el subgerente y una socia.

Comisión La Colonia, designada por el Consejo Directivo se ocupa de los temas de la colonia vacacional, integrada por un directivo, gerenta, subgerente y una socia.

Comité Bipartita de Prevención de Riesgos Laborales, integrada por dos directivos, la Gerenta de Talento Humano, una funcionaria y un Técnico Prevencionista. Este comité surge en cumplimiento de los Decretos 244/016 y 126/019 con el cometido de establecer protocolos y normas que se deben cumplir a los efectos de minimizar riesgos laborales en sentido amplio.

Comisión de Relacionamiento Interinstitucional creada en este año e integrada por un directivo, una directiva, un fiscal, el subgerente y un socio. Tiene como cometido planificar estrategias, acciones y actividades de intercooperación con el movimiento cooperativo nacional e internacional.

Comisión Asesora de Prevención de Acoso Sexual Laboral. Dicha comisión está integrada por seis miembros y trabajará en base al Protocolo de actuación ante situaciones de acoso sexual laboral. Cooperativa Artigas se fortalece así como una organización integradora que promueve la generación de un ámbito laboral respetuoso de los derechos y libertades fundamentales de las personas.



## Dimensión: Democracia en el trabajo

**TRABAJADORES 10**  
**RETRIBUCIÓN \$ 11.788.270**

**TRABAJADORAS 20**  
**RETRIBUCIÓN \$30.431.054**



La jornada máxima de trabajo dura 8 horas sin distinción de género. Remuneración mínima mensual por 8 horas \$34.481,38

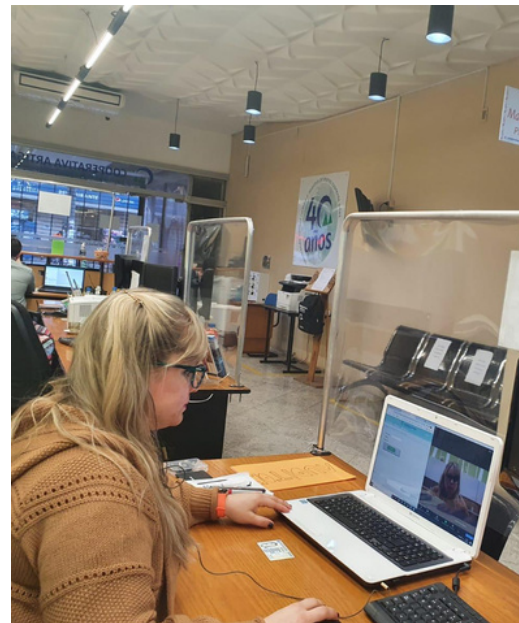
Salario mínimo para categoría Auxiliar Administrativo, en base 8 horas diarias, según Consejo Salarios .

Remuneración Media \$83.085,13 - Suma de Sueldo anual de cada empleado, mensualizado, con base 8 horas diarias



***En Cooperativa Artigas seguimos poniendo especial énfasis en el/la trabajador/a para que se desarrolle en un ambiente armónico, de paz y confianza, donde se sienta escuchado/a, comprendido/a y contenido/a. Se tiene en cuenta para esto al funcionario/a y su entorno, su familia. Tenemos claro que el clima laboral lo construimos entre todos/as y cada día.***

***Las capacitaciones brindadas fueron realizadas de manera virtual por plataforma Zoom. Se puso énfasis en la nueva forma de atención, incluyendo capacitación en nuevas herramientas que fueron programadas y puestas a disposición para la mejora en la realización de la tarea.***



## Beneficios para funcionarios/as

Flexibilidad en los horarios y cambios de los mismos por períodos según necesidades del funcionario/a.

Aguinaldo doble.

Salario Vacacional por el nominal del sueldo.

Partida diaria por alimentación en ticket.

Partida para ropa de trabajo una vez al año.

Capacitación permanente para el desempeño en sus respectivas áreas, y también para la salud y armonía de cada uno.

Apoyo con terapias tradicionales (psicólogo, etc.) y complementarias (inteligencia emocional, reiki, meditación, etc.)

Día del cumpleaños el funcionario/a lo tiene libre, de regalo.

Trabajo Remoto del funcionario desde su casa con libertad de horario, coordinado con su supervisor, cuando tiene hijos o familiares enfermos o alguna actividad personal en el horario laboral.

Horas por familiar enfermo hasta 10 al año por consejo de salarios.

Pago de cuota mutual hasta 2 familiares (hijos 18 y 21 años )

Pago de emergencia al funcionario q no tiene hijos o 1 solo

Licencia por enfermedad con derecho al 100% del salario

Licencia especial por matrimonio, por nacimiento de hijos para el padre, por fallecimiento de familiares.

Licencias legales por estudio, por donar sangre, por maternidad y para las mujeres por examen medico.

Medio horario maternal por amamantamiento hasta 6 meses. Y de 6 meses a 2 años con certificado de INAU trabajan 1 hora menos.

Licencia gremial 1 día al mes a delegados.

Obsequios por día de aniversario en cooperativa, en zafras, etc.

Estadia gratis por pasar el día en La Colonia a funcionarios y descuentos en estadias

Diferencia por subrogación de tareas.

Partidas por casamiento y nacimiento de hijos

## Capacitación

### ACTIVIDADES

más de 15

### HORAS PERSONA

más de 2000



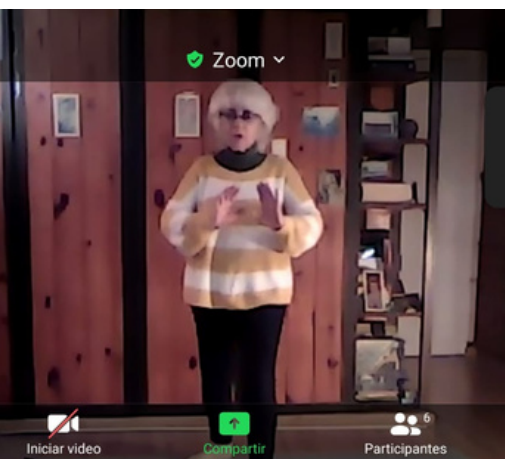
## Flexibilización

Los trabajadores tienen habilitado concurrir a trabajar con sus hijos/as, cuando así lo necesiten o sientan. En un año tan especial y al trabajar de manera remota en la mayoría de los sectores de la cooperativa salvo atención al socio, este beneficio se usó menos que en años anteriores.

Se trabaja en forma remota. Los trabajadores tienen habilitado el trabajo remoto. En este año tan especial tomó mucha fuerza la experiencia de trabajo remoto que veníamos realizando desde hacía ya unos 10 años. Desde marzo de este año, con la llegada de la pandemia a Uruguay los funcionarios/as trabajaron desde sus hogares con la intención de cuidarlos a ellos y a sus hijos. También a los/as socios/as para que no tuvieran que concurrir a la cooperativa. Desempeñaron desde su casa las tareas habituales, otorgándoles lo necesario para que pudieran realizarla. Se hizo también reasignación y redistribución de las mismas ya que cambió la forma de trabajo. Al socio/a se le atendió desde las plataformas Web de comunicación hasta el mes de julio cuando acompañando al comienzo de clases presencial se empezó a atender de manera presencial concurriendo los/as funcionarios/as del equipo de atención distribuidos en diferentes días de la semana.

No usamos uniformes, mostramos la diversidad. Se otorga una partida anual para que el trabajador pueda comprar su ropa de trabajo, y elija que usar para sentirse cómodo, libre, auténtico, habilitándolo a SER.

Se alienta y posibilita a que cada trabajador se pueda desarrollar y SER, más allá de su puesto de trabajo, aportando desde el lugar que sienta, despertando e integrando su pasión.



## Cuidado y Desarrollo Laboral

Se cuenta con instalaciones que brindan una buena calidad en términos de confort (luz, temperatura, etc.).

Debe destacarse también que se ofrecen sesiones de yoga y masajes para los/as funcionarios/as. Durante este año las clases de yoga fueron por zoom y se agregó un día a la semana, siendo en total tres días a la semana.

Se otorga a todos los/as funcionarios/as carné de salud. Y tienen derecho al servicio oftalmológico gratuito que brinda la cooperativa.

Se exige el cumplimiento de las horas de descanso de los funcionarios y de las licencias anuales.

Contamos con una sala maternal equipada para que las mamás, funcionarias o socias, puedan amamantar a sus hijos/as cómodamente en un ambiente especialmente preparado.

Se cuenta con una sala de relajación equipada.

Se apoya en salud con Terapias tradicionales y complementarias

## Participación

Durante este año con motivo de la pandemia no se pudieron organizar actividades de participación ni integración, priorizándose así el cuidado de la salud de todos/as y cada uno/a.



***Es clave para nosotros que quienes hacen Cooperativa Artigas en el día a día sientan y vivan la diferencia de un sistema cooperativo, para desde ahí, transmitir e irradiar los demás.***

## Perfil de lxs funcionarixs

### Antigüedad

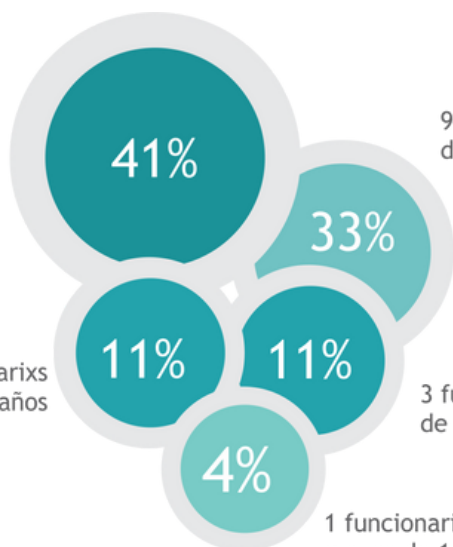
11 funcionarixs más de 15 años

3 funcionarixs de 11 a 14 años

9 funcionarixs de 6 a 10 años

3 funcionarixs de 1 a 5 años

1 funcionarix menos de 1 año



### Edad



### Etnia



### Formación

9 funcionarixs con título universitario

4 funcionarixs con estudios terciarios o técnicos incompletos

8 funcionarixs con estudios universitarios incompletos o en curso

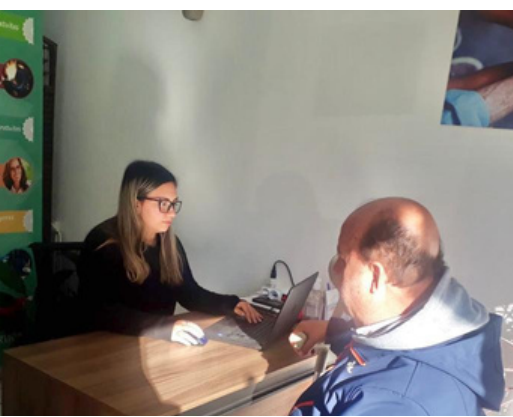
6 funcionarixs con estudios secundarios



## La Cooperativa como fuente de trabajo directo e indirecto

**TRABAJADORES 44**  
RETRIBUCIÓN \$32.409.029

**TRABAJADORAS 50**  
RETRIBUCIÓN \$43.160.832

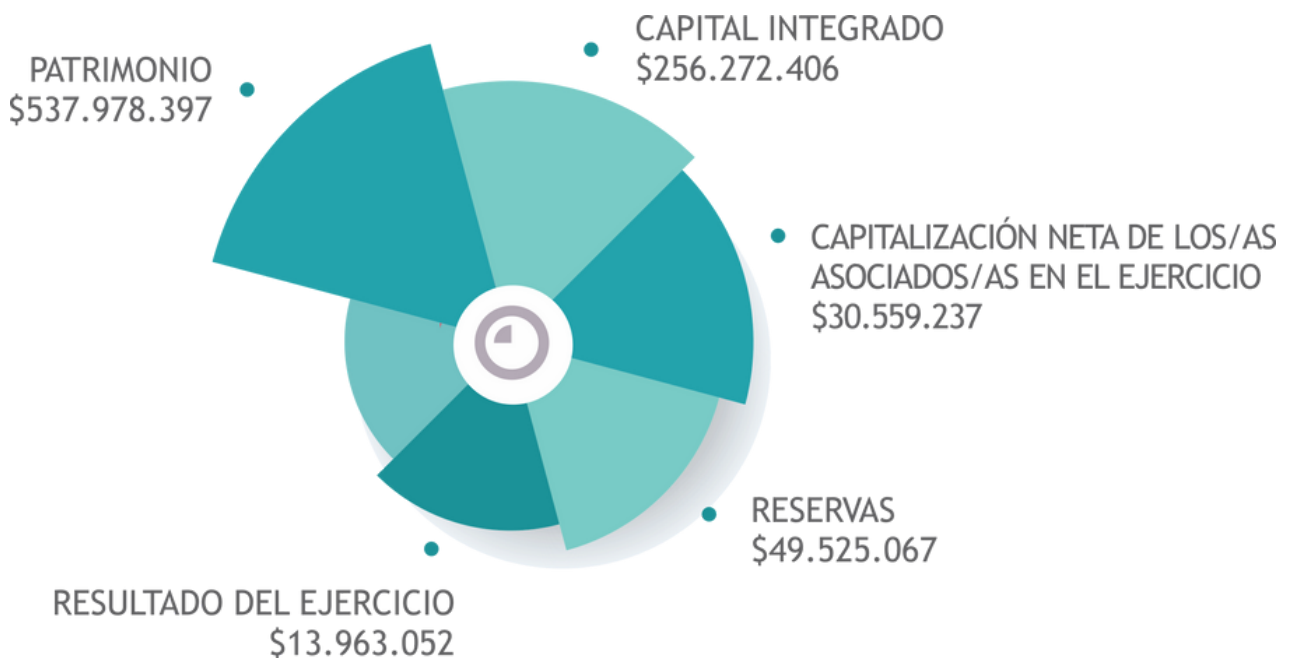


### 3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos, una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa...”

El 100% de las operaciones crediticias de Cooperativa Artigas son realizadas con sus asociados.

La distribución de utilidades de acuerdo al Estatuto y normas legales se realiza en un 15 % para la constitución de un fondo de reserva legal hasta igualar el capital social y 10% hasta triplicarlo, momento en que cesará; un 5% para Fondo de Educación y Capacitación Cooperativa, un 10% para cubrir riesgos de operaciones con no socios, y el remanente se distribuirá entre los socios en concepto de retorno en conformidad con las disposiciones legales vigentes.



## Distribución resultados ejercicio cerrado al 31/12/2021

### PROPUESTA

RESULTADO EJERCICIO CERRADO AL 31/12/2021 A DISTRIBUIR SEGÚN ARTÍCULO 19 DEL ESTATUTO SOCIAL

RESULTADO EJERCICIO

# \$13.963.052

**\$698.152,58**

para Fondo de Educación y Capacitación Cooperativa

**\$2.094.457,74**

para la Constitución de Fondo de Reserva Legal hasta igualar el capital social y 10% hasta triplicarlo, momento en el que cesará

5%

10%

15%

70%

**\$0**

para cubrir riesgos de operaciones con no socios

**\$11.170.441,29**

**REMANENTE**

\*No se registraron operaciones con no socios en el Ejercicio 2021

### REMANENTE

# \$11.170.441,29

50%

**\$5.585.220,64**

Se distribuirá entre los socios, en concepto de Retorno y según las operaciones del ejercicio, acreditándolo a sus partes sociales, (cuenta de patrimonio), expuesta en el Capítulo Capital Social Rubro 3011000000 partes sociales en conformidad a las disposiciones legales vigentes sin perjuicio de las facultades que esta otorga a la Asamblea General.



50%

**\$5.585.220,64**

Se distribuirá como intereses a las partes sociales integradas por el socio, acreditándose a las mismas. Rubro 3011000000 Hasta el máximo de interés corriente en plaza.

## Dimensión: Prácticas justas de la operación

La cooperativa cuenta con un Código de Ética.

### Cartera a sectores más vulnerables

#### JUBILACIONES

TIPO DE JUBILACIÓN	CAPITAL	CANTIDAD DE CRÉDITOS
Caja Bancarios Pasivos	\$ 4.284.337,81	105
Civil	\$ 52.351.409,79	1.520
Doméstica	\$ 7.308.593,57	350
Escolar	\$ 7.451.863,42	188
Industria y Comercio	\$ 60.076.053,39	2.228
Militar	\$ 18.885.173,01	600
Rural	\$ 8.892.184,49	373
Policial	\$ 8.242,82	1
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 159.257.858,30</b>	<b>5365</b>

#### PENSIONES

TIPO DE PENSIÓN	CAPITAL	CANTIDAD DE CRÉDITOS
Civil	\$ 9.610.640,30	358
Doméstica	\$ 152.954,66	8
Escolar	\$ 536.698,87	18
Industria y Comercio	\$ 14.777.557,22	598
Invalidez	\$ 1.728.402,63	344
Militar	\$ 6.017.648,76	220
Rural	\$ 1.310.430,79	74
Vejez	\$ 1.639.582,57	131
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 35.773.915,80</b>	<b>1.751</b>

#### CRÉDITO INCLUSIVO

CAPITAL \$ 271.273

CANTIDAD DE CRÉDITOS 49

#### CRÉDITOS CON 80 AÑOS O MÁS

CAPITAL \$ 23.283.732

CANTIDAD DE CRÉDITOS 956

#### CRÉDITOS A JÓVENES

CAPITAL \$ 34.255.319

CANTIDAD DE CRÉDITOS 1310

**CRÉDITOS A COOPERATIVAS SOCIALES** \$ 10.158.191

**CRÉDITOS A INSTITUCIONES SECTOR DISCAPACIDAD** \$ 854.842

## Tasas de interés de la Cooperativa con relación al mercado

Saldo de Cartera de Préstamos (capital) al 31.12.21	\$ 462.023.739,21
TEA PROMEDIO en Cooperativa Artigas	37,08%
TEA del mercado	110,00%
Total intereses para esa cartera promedio aplicando TEA del mercado para operaciones promedio menor a 10.000 UI	\$ 315.664.569,94
Total Intereses para esa cartera en Cooperativa Artigas	\$ 130.138.730,96
Ahorro de los socios/as (diferencia)	\$ 185.525.838,97

## Uso de beneficios 2021



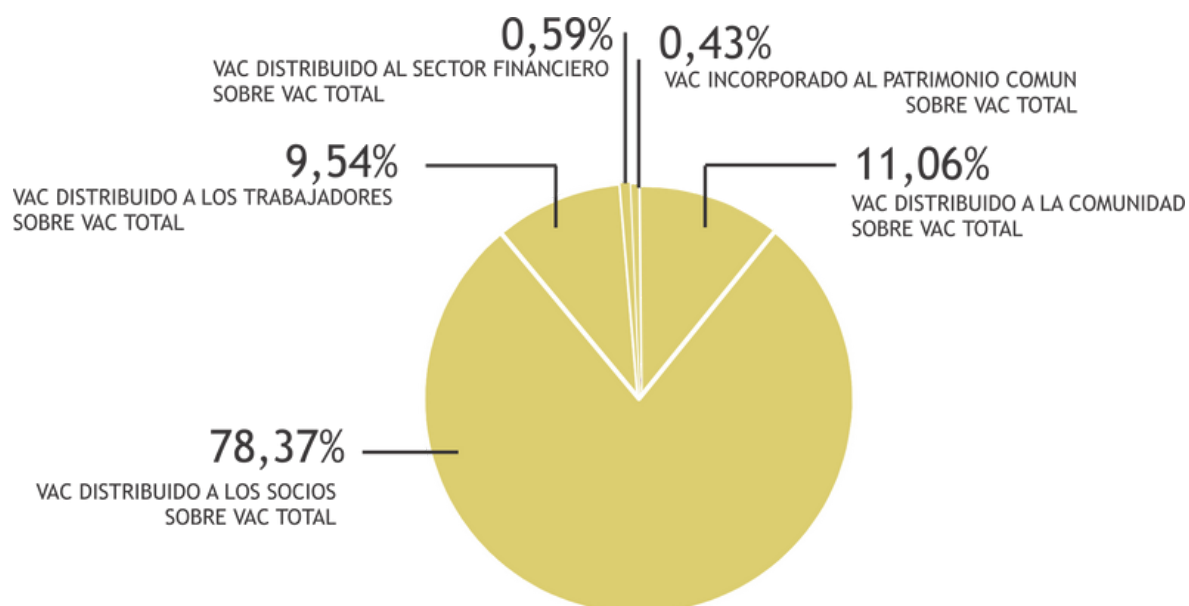
## Distribución del valor agregado cooperativo

Valor Agregado Cooperativo V.A.C.

Cuando se hace referencia al V.A.C. se hace referencia a un concepto ampliado de “excedente”. “La cuenta de valor agregado cooperativo calcula la totalidad de incremento de valor generado como consecuencia de las actividades de la cooperativa. Y muestra cómo se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores a través de sus ingresos y otras ventajas sociales concedidas, el Estado a través de los impuestos y tasas pagadas, los socios a través de la distribución de excedentes y servicios recibidos y la comunidad a través del compromiso social de la cooperativa con su comunidad.” (A.C.I.).

### V.A.C. Visibilizado

Remuneraciones al personal	\$ 45.701.388
Inversión en capacitación y entrenamiento al personal	\$ 459.738
VAC Visibilizado distribuido a trabajadores/as	\$ 46.161.126
Intereses pagados por préstamos	\$ 2.856.492
VAC Visibilizado al sector financiero	\$ 2.856.492
Impuestos	\$ 25.195.543
Compras a Proveedores locales y Nacionales	\$ 9.319.119
Generación de Empleo en la Comunidad	\$ 16.465.866
Inversión en actividades realizadas para la comunidad	\$ 2.394.239
Intereses pagados a la comunidad por participaciones con interés	\$ 134.568
VAC Distribuido a la comunidad	\$ 53.509.336
Excedentes netos acreditados a asociados/as en partes sociales	\$ 11.170.441
Inversión en representación en el Movimiento Cooperativo (Confiar y Cuccac)	\$ 1.031.801
Inversión en la colonia para beneficios de los/as asociados/as	\$ 1.369.129
Inversión en accesibilidad e inclusión financiera a socios del Interior del país	\$ 29.750.916
Inversión en accesibilidad y servicios a socios Montevideo	\$ 9.577.116
Representación institucional	\$ 7.898.639
Inversión en Asamblea y elecciones	\$ 175.002
Inversión en Promociones y Beneficios	\$ 1.903.046
Inversión en información	\$ 5.102.897
Inversión en educación y capacitación	\$ 108.278
Intereses pagados a los socios por participaciones con interes	\$ 399.947
Ahorro de los asociados en la Cooperativa	\$30.559.238
Préstamos otorgados	\$ 310.509.088
VAC Visibilizado distribuido a asociados/as	\$ 378.996.300
Destino a Fondo de Reservas Irrepartibles	\$ 2.094.458
VAC visibilizado incorporado a patrimonio común	\$ 2.094.458
<b>VAC VISIBILIZADO TOTAL</b>	<b>\$ 483.617.711</b>



## V.A.C. Invisibilizado

Es “el valor agregado cooperativo que se genera, pero que no surge de la contabilidad tradicional, por lo que significa un beneficio no rentable que se traduce en ahorro para sus asociados/as en algunos casos y, en otros, como generador de riqueza de la región.”

Actividades y beneficios a socios/as	\$ 1.219.803
Equipamiento para rehabilitación salud	\$ 1.503.090
Apoyo a la infancia y 3ra. Edad - Estadías en la colonia	\$ 57.803
Servicio Oftalmológico Gratuito	\$ 188.320
Apoyo discapacidad	\$ 221.173
Apoyo a la Cultura Nacional, Educación y Deporte	\$ 100.592
Apoyo en Género, Etnia y Diversidad	\$ 18.000
Ahorro por diferencia de tasas en créditos Cooperativa Artigas	\$ 185.525.839
<b>VAC INVISIBILIZADO TOTAL</b>	<b>\$ 188.834.620</b>

## Otros conceptos que forman parte del VACI, pero no se pueden cuantificar

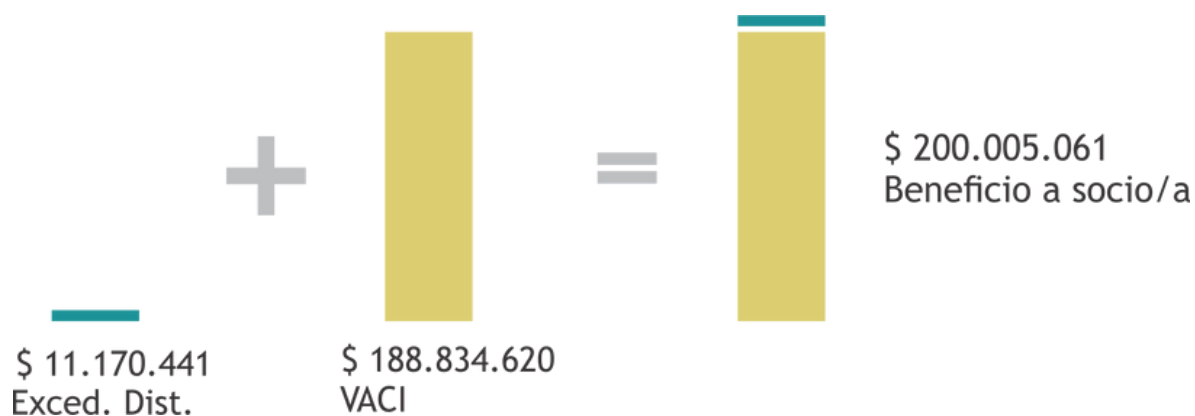
- Trabajo remoto de los funcionarios/as (Ver principio 2, flexibilización)
- Al trabajo con mis padres ( Ver principio 2, flexibilización)

## Circuito Económico Financiero generado en la Comunidad

Visibilizado	VAC Personal	\$ 46.161.126
	VAC comunidad	\$ 53.509.336
	VAC Asociados/as	\$ 378.996.300
	TOTAL	\$ 478.666.762
Invisibilizado	Circuito Visibilizado	\$ 478.666.762
	Indice del efecto multiplicador del dinero (*)	2,6
	TOTAL	\$ 1.244.533.581

(\*) Indice proporcionado por el BCU al 31/12/2021

## Beneficio real a los/as socios/as



## CUMPLIMIENTOS DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

### 4. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda controladas por sus miembros. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluidos los gobiernos, o recaudan capital de fuentes externas, lo hacen en términos que garanticen el control democrático por parte de sus miembros y mantengan su autonomía cooperativa.

SACCJA es una Cooperativa de Ahorro y Crédito autónoma, no recibe aportes de ningún tipo de institución externa o del Estado.

Los aportes de capital recibidos han sido realizados por sus socios, en forma mensual a través del pago de la cuota de capitalización sistemática.

ACTIVO CORRIENTE	\$ 278.669.843
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 348.996.600
ACTIVO TOTAL	\$ 627.666.443
PASIVO CORRIENTE	\$ 79.763.350
PASIVO NO CORRIENTE	\$ 9.924.696
PASIVO TOTAL	\$ 89.688.046
PATRIMONIO	\$ 537.978.397
CAPITAL INTEGRADO	\$ 256.272.406
RESULTADO EJERCICIO	\$ 13.963.052

#### Indicadores

##### LIQUIDEZ

Activo Corriente/Pasivo Corriente	3,33
Disponibilidad+Inversiones Temporarias/Pasivo Corriente	0,74
Activo Corriente+Créditos a LP/Pasivo	5,28

##### APALANCAMIENTO

Pasivo/Activo	14,47
Pasivo/Patrimonio	16,91
Pasivo Corriente/Pasivo	92,41

#### Endeudamiento funcionarixs y directivxs al 31/12/2021

\$ 1.682.174,38 - 0.31% del patrimonio

El nivel de endeudamiento de funcionarixs y directivxs al 31/12/2021 no debe superar el 10% del patrimonio de la cooperativa.

#### Dimensión: Normas prevención lavado de activos y terrorismo




La cooperativa cuenta con disposiciones sobre el tema que forman parte del código de ética de la institución

## CUMPLIMIENTOS DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

### 5. EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

Las cooperativas brindan educación y capacitación a sus miembros, representantes electos, gerentes y empleados para que puedan contribuir de manera efectiva al desarrollo de sus cooperativas. Informan al público en general, especialmente a los jóvenes y a los líderes de opinión, sobre la naturaleza y los beneficios de la cooperación.

#### Dimensión: Educación y capacitación

	 educador/a	 cantidad de participantes	 cantidad de horas totales
<b>directivxs</b> Conversatorio Cooperativismo y Racismo	Lic. Karina Moreira	5	10
Derechos Humanos - Dentro del marco de la Comisión de protocolo de acoso laboral de la Cooperativa	Jorge Rondan	4	80
Yoga y herramientas de manejo emocional	Laura Veiga	3	240
Webinar: Herramientas y buenas prácticas empresariales para la inclusión de mujeres afrodescendientes	Noelia Maciel Lucia Gómez Noelia Aysa Chris Pinto(Google Brasil)	3	3
Especialista en Gestión Cooperativa 9a. Edición	CUDECOOP FCCEE (UDELAR)	2	600

**INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN A DIRECTIVXS \$37.647**  
**TOTAL DE HORAS 933**

# socixs



educador/a



cantidad de participantes






cantidad de horas totales

Conversatorio Cooperativismo y Racismo	Lic. Karina Moreira	40	80
Yoga y herramientas de manejo emocional	Laura Veiga	20	960
"Educación Financiera para personas emprendedoras o que lideran pequeñas empresas" Programa: ANDE / FINANDES / OIT	Deigo Sehara Leticia Piñeyro	22	924
"Educación Financiera Transforma" Curso de Educación Financiera, con énfasis en cooperativismo, apoyado por ANDE y ejecutado por: Cooperativa Artigas Fucerep, Cofac y Cic	Por Coop. Artigas: Leticia Piñeyro Federico Abdo Gustavo Bernini Adán Martínez Diego Sehara	45	1800

**INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN A SOCIXS \$ 70.630**  
**TOTAL DE HORAS 3764**



# funcionarixs - asesorxs - agencierxs

	 educador/a	 cantidad de participantes	 cantidad de horas totales
Taller "Mantenerse sano en cada estación del año"	Laura Veiga		20
Capacitación a oficial cumplimiento por prevención lavado activos	BRUM Y COSTAS Abogados		3
Perspectivas Económicas			7,5
Derechos Humanos Dentro del marco de la Comisión de protocolo de acoso laboral de la Cooperativa	Jorge Rondan		60
Especialista en Gestión Cooperativa 9a. Edición	CUDECOOP FCCEE (UDELAR)		300
Niif Pymes Actualización de normas contables	Cra. Andrea Beltrán Cra. Lorena Cortalezzi		7
Capacitación interna a Agencias	Vanessa Saporta Alejandra Añon Pablo Trías Alejandra Scanziani		15
Firma Digital	Alejandro López José Luis Soanes Aldana Fernandez Fernando Machado		40
Webinar- Perspectivas económicas y seguimiento del mercado de créditos a las familias	Pablo Rosselli Socio EXANTE		27
Conversatorio Cooperativismo y Racismo	Lic. Karina Moreira		10
Gestión de un ambiente laboral asertivo	Lic. Alejandro Francomano		4
Herramientas de financiamiento para las Cooperativas	Diego Sehara		20
Capacitación en nuevos productos	IDC		18
Plan comercial	Pablo Fernández		426
Yoga	Laura Veiga		240
"Educación Financiera para personas emprendedoras o que lideran pequeñas empresas "Programa: ANDE / FINANDES / OIT	Deigo Sehara Leticia Piñeyro		672
"Educación Financiera Transforma" Curso de Educación Financiera, con énfasis en cooperativismo, apoyado por ANDE y ejecutado por: Cooperativa Artigas, Fucerep Cofac y Cic	Por Coop. Artigas: Leticia Piñeyro Federico Abdo Gustavo Bernini Adán Martinez Diego Sehara		280

**INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN A FUNCIONARXS, ASESORXS, AGENCIERXS \$ 459.738  
TOTAL DE HORAS 2149,5**

# Comunidad

	 educador/a	 cantidad de participantes	 cantidad de horas totales
Acoso sexual Revista Tabú	Jorge Rondán Observatorio Género, Etnia y Diversidad de la cooperativa	40	640
"Educación Financiera para personas emprendedoras o que lideran pequeñas empresas" Programa: ANDE / FINANDES / OIT	Diego Sehara Leticia Piñeyro	92	3864
"Educación Financiera Transforma" Curso de Educación Financiera, con énfasis en cooperativismo, apoyado por ANDE y ejecutado por: Cooperativa Artigas, Fucerep Cofac y Cic	Por Coop. Artigas: Leticia Piñeyro Federico Abdo Gustavo Bernini Adán Martínez Diego Sehara	154	6160
Herramientas de financiamiento para las Cooperativas	Diego Sehara Raúl Urioste Alberto Mazzini	40	80

**INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD \$ 391.074**  
**TOTAL DE HORAS 10744**

En educación cooperativa el proyecto CUENTOS COOPERATIVOS en las escuelas que se viene desarrollando desde hace 3 años. Este año y debido a la pandemia fue imposible llevarlo a cabo en las escuelas. Igualmente estuvo presente en redes donde se subieron diversos cuentos para la difusión.

·Se hizo hincapié este año en educación financiera en el marco del programa de nuestro CEFIC. Se llevaron a cabo talleres virtuales por zoom a cargo de la Ec. Leticia Piñeyro. Dicha profesional integrante del CEFIC y el funcionario Diego Sehara se capacitaron en esta área, con el apoyo de ANDE, capacitación dictada por la OIT.

Se entrega anualmente una mochila escolar de regalo a todos/as los/as socios/as como manera de apoyar el inicio de clases, así como también se lanza el CREDICLASES, línea de crédito con destino a compra de útiles, etc.



Inversión Total en Educación  
**\$ 1.249.523**

## Dimensión: Comunicación



Inversión Total en Comunicación  
**\$ 5.102.897**

Medios gráficos de información al/la socio/a: (folletos, afiches, carteleras, boletines, pantallas digitales, banner), página WEB y una aplicación web de envío de SMS y wp por celular y aprobación de créditos por Wp y Facebook

**Este año fue muy intenso el trabajo desde comunicaciones al socio dado que por la pandemia se hicieron muchos cambios en el funcionamiento de la cooperativa**

Se utilizaron y mejoraron las plataformas web de WhatsApp, SMS, Facebook incorporando el Instagram y Telegram. En dicha plataforma se recibieron consultas y solicitudes de créditos de los/as socios/as. También se fortaleció el uso la web app de la cooperativa, alojada en el sitio WEB de la institución, la que posibilita al socio/a gestionar todos los trámites con la cooperativa cómodamente desde su casa. Se implementó un chat bot que contesta al socio en primera instancia en la plataforma web. El Instagram se utilizó de manera permanente para llegar a los más jóvenes.

**Nos comunicamos permanentemente con los/as socios/as a través de todos los medios disponibles para promocionar nuevos productos, servicios, beneficios, informarles de nuevas modalidades para operar en créditos y talleres que se realizaron.**

Durante el año 2021 hemos enviado 262.350 SMS y recibido y contestado 591030 mensajes de Whatsapp. Se han recibido 122.364 visitas a los sitios WEB al de la cooperativa y 52813 visitas al de la colonia de vacaciones. Contamos con 4028 amigos en Facebook y 874 seguidores de Instagram.

Se cuenta con una Guía de Participación Cooperativa para socios/as que está disponible en dicha página WEB.

El Estatuto Social se entrega al socio en forma de librito en el momento de su afiliación. También está publicado en la página WEB de la Cooperativa.

El Balance Económico-Financiero y el Balance Social de la Cooperativa también están a disposición del/la socio/a a través de la página WEB.

### 6. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Las cooperativas sirven a sus miembros de manera más efectiva y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando juntos a través de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

#### Dimensión: Institucionales



CONFIAR (Cooperativas Nacionales Financieras Aliadas en Red) Cooperativas de producción y de servicios con más de una década de existencia, es una alianza de Cooperativas que respetando la autonomía de cada institución, resuelve unificar sus estrategias. A través de CONFIAR se participa en forma activa en diferentes ámbitos del movimiento cooperativo e incide en el ámbito político. CONFIAR está integrada por las cooperativas: CACSON, COEMCA, FUCEREP, CACSEA, COFAC y Cooperativa Artigas. Cooperativa Artigas ejerce actualmente la Presidencia del Consejo Directivo e integra la Comisión Fiscal de CONFIAR.



FECOAC Federación de cooperativas de ahorro y crédito. Durante el año 2021 Cooperativa Artigas ingresó a dicha federación con la intención de cooperar con las cooperativas que la conforman.



CUDECOOP (Confederación Uruguaya de Entidades Cooperativas). A través de CONFIAR se participa de dicha organización, máximo exponente del movimiento cooperativo a nivel nacional. CUDECOOP nuclea cooperativas de todas las modalidades. En el año 2020 CONFIAR vuelve a ser elegido como integrante del comité ejecutivo de Cudecoop, representando a las cooperativas de ahorro y crédito. En esta oportunidad ocupamos la vicepresidencia en la persona de Ricardo Romanelli.



CUCACC (Cámara Uruguaya de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Capitalización). Ésta nuclea más de 25 Cooperativas de Ahorro y Crédito de Capitalización. Cooperativa Artigas es socia fundadora.



ACI (Alianza Cooperativa Internacional), a través de CONFIAR se es miembro pleno de la Alianza.

A continuación se detalla la integración a CONFIAR y FECOAC al 31/12/2021. Así como también los aportes, no capitalizados, durante el ejercicio 2021 a FECOAC y CUCACC.

ORGANISMO	TOTAL INTEGRADO
-----------	-----------------

CONFIAR	\$ 4.306.5877
---------	---------------

FECOAC	\$ 2294
--------	---------

ORGANISMO	APORTE ANUAL AÑO 2021 (NO CAPITALIZADO)
-----------	--

CUCACC	\$ 175.892
--------	------------

FECOAC	\$ 160.588
--------	------------

## Dimensión: A efectos de negocios



**MONTO TOTAL CREDITOS A COOPERATIVAS: \$ 10.158.191**

## **Dimensión: Colaboración con otras cooperativas**

En el departamento de Treinta y Tres se colabora con cooperativas locales y se integra la mesa inter-cooperativa de dicho departamento

Se integra la Mesa Intercooperativa de Canelones. Liliana Moscardini.

Se trabaja de manera conjunta apoyando a DODICI, cooperativa social de ex pacientes del hospital Vilardebó. Cooperativa Artigas participa y fortalece el trabajo en redes posibilitando donaciones entre instituciones, DODICI es una de ellas. Además adquirimos en los talleres productos en hierro elaborados por ellos. Estamos presente además con el apoyo profesional del Contador de la cooperativa asistiéndolos en el sector financiero contable. Y los acompañamos en su aniversario con apoyo en alimentos para su celebración.

## **Dimensión: Participación activa**

Tuvimos participación activa en talleres e instancias virtuales por zoom, sobre genero etnia diversidad.

Se profundizaron acuerdos con Reddendis y con FCPU (Federación de Cooperativas de Producción del Uruguay) a través de los cuales Cooperativa Artigas asistirá financieramente a sus socios con planes especiales covid 19 creados por ande, y además se brindó servicio odontológico a nuestros socios/as.

Se ejecutó proyecto intercooperativo entre CIC (Cooperativa Integral Consultora), COFAC y FUCEREP, proyecto para capacitar de manera conjunta a micro emprendedores y cooperativas en educación financiera con el apoyo financiera de ANDE (Agencia Nacional para el Desarrollo).

Se intercooperó con cooperativa CONACOTEX, cooperativa textil de mujeres que realizan túnicas, se promocionó su emprendimiento en las redes sociales y se adquirieron túnicas para donarlas en escuelas rurales del Dpto. de Durazno.

El apoyo en ollas populares se hizo comprando al SICOOP (Sistema de Compras en Conjunto de las Cooperativas de Consumo del Uruguay)



# Red Interinstitucional



**MÁS DE 27.700 SOCIXS**

### 7. PREOCUPACIÓN POR LA COMUNIDAD

Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de sus comunidades a través de políticas aprobadas por sus miembros.

#### **Dimensión: Compromiso con la comunidad.**

En Cooperativas Artigas es política trabajar desde la promoción y no desde el asistencialismo.

#### **Subdimensiones**

##### **APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Apoyo a APRI (Asociación Pro Recuperación del Inválido):

Estadias gratuitas en La colonia

Apoyo a la Selección Uruguaya de Basquet sobre ruedas para su participación en el Campeonato SudAmericano con remeras y partida en efectivo.

Ploteo de la camioneta que traslada a la selección

Programación del sistema de Gestión de APRI.

Publicidad estática mensual en cancha multifunción.

Donación de impresora y estufas para clases de computación.

Compra de mamparas de acrílicos para nuestras agencias con motivo de adaptación de instalaciones de atención al socio por protocolo sanitario covid 19.

Confección de buzos para docentes de APRI y camisetas para los jugadores, apoyo en tableros eléctricos. etc..

Adquisición de repuestos para reparación de sillas y changuitos para niños y personas con discapacidad (fletes y repuestos). Tarea en conjunto con APRI para donar a la comunidad.

Donación de las sillas reparadas

Alquiler de implementos de rehabilitación para beneficio gratuito a nuestros socios

Contratación de clases de computación para beneficio gratuito a nuestros socios

con los dos últimos items se posibilita la inserción laboral de personas con discapacidad.

Apoyo FUNDAPPAS, Fundación adiestramiento de perros guías para personas ciegas:

Partida mensual para pago de instructores

Asesoramiento contable y elaboración de proyectos e informes, mensual, gratuito

Apoyo DODICI, Cooperativa Social de Ex Pacientes del Hospital Vilardebò:

Asesoramiento contable y elaboración de proyectos e informes, mensual, gratuito

Donación de alimentos y de notebook para mejora de la gestión del lavadero

Apoyo Equinoterapia:

Elaboración del sistema de computación para posibilitar la comunicación de centros de equinoterapia y el BPS ( Banco de Previsión Social)

Apoyo a ACODES (Asociación Civil Olímpicos de Shanghai) en partida mensual para comunicaciones con los diferentes centros de equinoterapia. En contrapartida se reciben 5 becas gratuitas de equinoterapia anual para el dpto. de Canelones.

OTROS:

Agencia Minas, con motivo de la semana sobre la discapacidad, organizó actividad en la plaza de la ciudad con los 4 centros minuanos que nuclean personas con discapacidad para todo público.

Agencia Colón, apoyo con donación de mochilas a la escuela especial N°200 y de Agencia Durazno a la escuela especial N° 81 con una estadía gratuita en la colonia y entrega de papel para reciclar

En conjunto con Curtiembre CURTIFRANCE se realizó donación de abrigos al Cottolengo Don Orione Masculino de la Floresta

Apoyo al Cottolengo DonOrione Femenino para afrontar gastos por COVID 19

Apoyo al hogar de ancianos de ASSE de Salto en reparación de sillas de ruedas

Apoyo Colegio y Liceo CENI, grupo de 6to. Año con donación de estadías en la colonia.

Pasantías laborales de jóvenes con discapacidad, 410 horas

Tendiendo redes (fletes de donaciones a APRI, y DODICI que hicieron posible dichas donaciones)

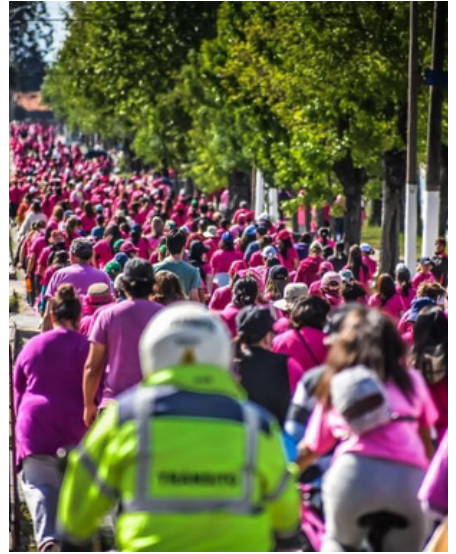
Día del autismo, nos adherimos en cada agencia de la cooperativa colocando el listón azul.

Durante todo el año, reforzando nuestro compromiso con la población más vulnerable y con la continua necesidad de fortalecer ejes de trabajo conjunto, Cooperativa Artigas y APRI han entregado mas de 30 sillas de ruedas para niños y adultos en todo el territorio Nacional.

Apoyo con indumentaria a equipo de fútbol sala del Club Rodó de Salto de jóvenes con síndrome Down y autismo

**TOTAL APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

**\$2.660.318**



## **APOYO A LA INFANCIA, JÓVENES Y TERCERA EDAD**

Estadías gratuitas en La Colonia:

Centro Gauchitos de Colón

Grupo Inau 13 niños 3 adultos

Centro Minuano Encarando Che

Con motivo del día del libro el equipo de cuentos cooperativos de la cooperativa hizo narración de un cuento de Horacio Quiroga para niños el que se colgó en redes.

Campaña Invierno Solidario en Treinta y Tres. Se selecciona ropa recibida en donación y se entrega a zonas carenciadas. Se hace relevamiento de cuántos niños y niñas están necesitando ropa que les permita pasar un invierno en mejores condiciones.

Agencia Minas continúa su apoyo al Centro Encarando CHE. En el mes de febrero visitaron el centro y entregaron mochilas para el comienzo de clases.

Apoyo al Centro Juvenil Entresierras en Minas. Espacio de integración, recreación donde se trabaja en el seguimiento de los jóvenes en procesos educativos, individuales y familiares. Se compartió una merienda en el Parque Rodó de Minas y además se entregaron 50 mochilas.

Día del abuelo, apoyo al hogar de ancianos de Guichón, colaboración con almohadas

Agencias Treinta y Tres y Salto, inauguraron sala de lectura y biblioteca respectivamente para sus socios y familias.

Actividades con motivo del día del niño. Agencias: Salto y Paysandú colaboraron con alimentos en merenderos para festejo con niños ese día, Minas organizó en conjunto con la Intendencia de Lavalleja actividad musical para niños a cargo de la banda municipal en el Teatro Lavalleja. Treinta y tres: realizó actividad y merienda con niños en la sala de lectura de la agencia.

Se entregaron 30 mochilas al Club de Niños Don Atilio de Salto, centro de atención de tiempo parcial que atiende a un total de 70 niños y adolescentes del barrio de contexto crítico recibiendo apoyo pedagógico y de acompañamiento psicolaboral a la familia.

Agencia San Ramón se hizo presente y entregó en el paraje la Cadena, ubicado en ruta 64 y 81 de Canelones, mochilas con útiles apoyando la causa solidaria “el mochilaso”. Así como también en la zona rural de Canelón Chico.

Día de intercooperación, en La Colonia, en estadía gratuita, de niños y niñas de un centro de Montevideo de la primera infancia, así como también de chicos y chicas del Barrio Nueva España, quienes además participaron en la entrega de alimentos no perecederos en ollas populares de la zona de Punta Negra y Piriápolis en nombre de la cooperativa.

Agencia Treinta y tres implementó el rincón de estudios para ofrecer espacio con wifi para que los hijos de socios en edad escolar o liceales, puedan conectarse y hacer las tareas.

Apoyo mensual a la población del Barrio Nueva España Municipio F, de zona muy vulnerable de Mdeo.

Agencia Paysandú. Organizó recolección de vestimenta de invierno para niños y niñas la que fue donada al merendero ARCOIRIS junto con alimentos no perecederos.

Apoyo Club de Remeros de Salto, con remeras térmicas para lxs niñxs y jóvenes que practican el deporte

Apoyo con partida mensual para compra de alimentos a la institución Valoremos la Vida de Salto

Apoyo campaña de Educacion Vial, agencia salinas, ULOSEV. Se firma convenio y se colabora con banners, chalecos y folletos

Apoyo a agrupamiento de escuelas rurales n 33 del dpto. de Treinta y Tres. Actividad realizada por Agencia Treinta y Tres colaborando con pintura de murales en la fachada.

## TOTAL APOYO A LA INFANCIA, JÓVENES Y TERCERA EDAD

**\$295.387**

## APOYO EN TEMAS AMBIENTALES

Con motivo del Día del Ambiente, Agencia Minas visitó escuelas rurales llevando donación de semillas las que fueron plantadas juntos a lxs niñxs. También se compartió información pertinente.

Se siguió invirtiendo en la nueva plataforma web de archivo de documentación que significara un ahorro de papel significativo en el año (aprox. 70.000 hojas A4)

Papel para reciclaje - 1800

Seguimos trabajando en La Colonia Vacacional con medidas tendientes a la preservación del ambiente, mejora y mantenimiento de planta de tratamiento de aguas, mejora de Abitab natural en la cañada del predio, etc.

## TOTAL APOYO EN TEMAS AMBIENTALES

**\$394.000**



## APOYO EN SALUD

Servicio oftalmológico gratuito

Apoyo a ollas populares y merenderos con motivo del covid19:

Merendero de Piriapiolis y Punta Negra

Apoyo merendero solidario Aroiris de Paysandu

Olla popular de Playa Grande

Olla popular barrio Nueva España Municipio F

Apoyo Merendero Rayito de Luz Agencia Salto del asentamiento La Esperanza que da de comer a 240 personas, de las cuales 100 son niños.

Apoyo Ollas populares El Hormiguero y el Centro Cristiano y Merendero de Piriapolis.

Cottolengo Don Orión femenino "OLLITA SOLIDARIA.",

Apoyo merendero la tablada de Salto.

Apoyo merendero Colectivo cultura de la Rambla de la Ciudad de Minas

Apoyo a ollas populares y merendero de Brazo Oriental en Mdeo. y Entre arroyos en zona balnearia de Canelones

Firma de convenio de intercooperación con Cooperativa de Odontólogos RED DENTIS, por el cual se otorga servicio odontológico a los socios/as de la cooperativa y su familia con importantes descuentos en los aranceles.

Campañas de recolección de alimentos y abrigo en las agencias y entrega a zonas carenciadas

Apoyo al grupo Lazos de Vida, Agencia Minas. Participación en correccaminata con la consigna ganemosle al cáncer de mama para recaudar fondos para compra de vehículo para traslado de pacientes a domicilio. 50 mochilas, 20 gorros, 2 estadias, inscripciones

Desde agencia Artigas se colaboró con el "Comedor de Ana" que está ubicado en el barrio Ayuí, actualmente atienden a más de 60 niños. Solicita \$ 2500 para comprar 10 kilos de leche en polvo y 6 kilos de azúcar

## TOTAL APOYO EN SALUD

# \$303.140



## **APOYO A LA CULTURA NACIONAL, EDUCACIÓN Y DEPORTE**

Sponsorización Momosapiens y Tabu Monte de la Francesa colón incluye mochilas sorteadas en tablados  
Participación de socia de Agencia Minas en Corremaldonado  
Estadías en La Colonia - tablado carnaval Salinas  
Revista TABU 1er. Premio 2021 estadía en La Colonia  
Revista TABU 1er. Premio 2021 estadía en La Colonia  
Apoyo Rondamomo  
Descuentos realizados a escuelas y grupos  
Apoyo Exposición itinerante de la artista plástica Marita Gallo “Mi Ciudad” y Escuela Villa del Rosario: en la que expone cuadros relativas a las fachadas de comercios y casas antiguas de la ciudad Lavalleja.



## **TOTAL APOYO A LA CULTURA, EDUCACIÓN Y DEPORTE**

**\$452.172**

## **APOYO ACTIVIDADES Y BENEFICIOS PARA EL SOCIO/A Y LA FAMILIA**

Descuentos en garrafas Acodike  
Mochilas gratuitas  
Canastas navideñas  
Estadía gratuita en La Colonia de Agencias: Colón, Maldonado, Rocha, Salinas y Pando  
Clases de yoga  
Reunión fin de año Agencia Salto y Agencia Treinta y Tres  
Narración de cuentos en redes

## TOTAL APOYO ACTIVIDADES Y BENEFICIOS PARA SOCIO/A Y LA FAMILIA

**\$2.936.514**

### **APOYO EN TEMAS DE GÉNERO, ETNIA Y DIVERSIDAD**

Agencia Minas Correcaminata por mes de la mujer invisibilizado

Apoyo Cooperativa textil de mujeres CONACOTEX en difusión de su trabajo y comprandoles túnicas para donar en escuelas rurales de Durazno.

Participación en la marcha por derechos de la mujer.

Desde el Observatorio de Género Etnia y Diversidad de Cooperativa Artigas, reconocemos y conmemoramos el 21 de Marzo de cada año, el “Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial”

Video referido al 01 de mayo en reconocimiento a todas y todos las/os trabajadores.

Con motivo del día de la eliminación de violencia contra la mujer se realizó intervención urbana en Montevideo y en Agencia Treinta y Tres se colaboró con el movimiento de de Caryl Suarez en actividad realizada en la Plaza 19 de Abril de dicha ciudad.

Con motivo del 8M, Día Internacional de la Mujer, reconocimiento a mujeres cooperativistas por parte de la Junta Departamental de Mdeo. a Camen Anastasia integrante del Observatorio de Género, Etnia y Diversidad de Coopeativa Artigas. Y participación en programas radiales para difundir el trabajo de dicho observatorio.

Iniciativa y participación en comisión para elaborar el protocolo de prevención de acoso sexual laboral de Cooperativa Artigas .

Participación en talleres sobre la temática en INACOOOP, CUDECOOP; INEFOP.

Intervención urbana y participación en Marcha sobre la diversidad

Participación activa en la Comisión de Género de CUDECOOP.

Talleres sobre prevención y acoso sexual a jóvenes integrantes de Revista Tabú.

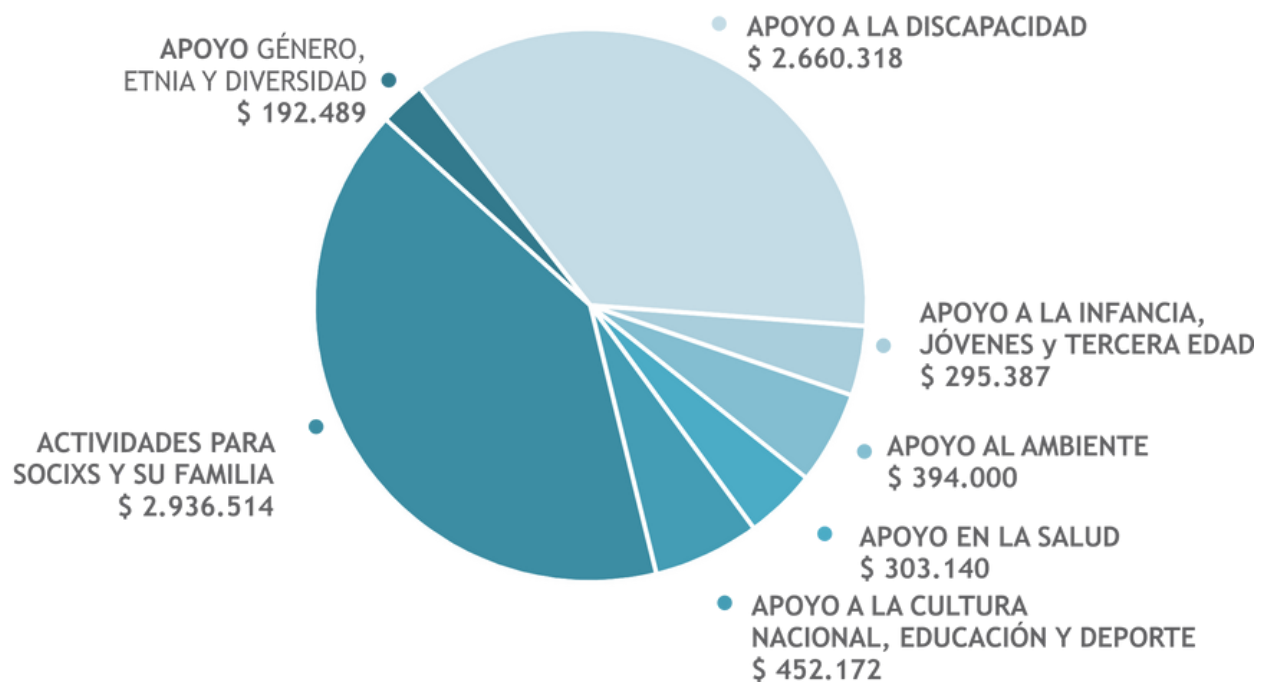
Afiliación a la Cámara de Comercio y Negocios LGBT y participación de la conferencia anual

### **TOTAL APOYO EN TEMAS DE GÉNERO, ETNIA Y DIVERSIDAD**

**\$192.489**

Las actividades descritas en párrafos anteriores tuvieron durante el año 2021 la siguiente inversión:

### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD \$7.234.020





# Recreación. descanso. armonía...

“La Colonia” Emprendimiento Social de Cooperativa Artigas

## **Objetivo General:**

Posibilitar las vacaciones a un público cuyos ingresos le impiden disfrutar del descanso y recreación junto a su familia, en un balneario de primer nivel

## **Público objetivo:**

A través de este emprendimiento Cooperativa Artigas hace posible que un público de bajos ingresos pueda vacacionar en un lugar de primer nivel, situado en uno de los principales balnearios del Uruguay, lo que resulta compatible con el anhelo de los socios.

En los meses de temporada media concurren escuelas, colegios y liceos en ocasión de su campamento anual. Así como también grupos de la tercera edad.

Las instalaciones se encuentran adaptadas para permitir la accesibilidad a las personas con movilidad física reducida, por lo que también en temporada media diferentes ONG,s hacen uso de los convenios de uso gratuito que Cooperativa Artigas ha firmado.

Como promoción, a cada socio/a que se afilia a la Cooperativa se le obsequia un día de estadía, que es acumulable a otros por diferentes promociones. Cada socio que presente a otro socio también recibe un día de regalo.

En temporada baja se realizan eventos como cenas show con actuaciones de artistas nacionales y también se alquila el salón para fiestas de 15, cumpleaños, casamientos, a precios muy accesibles, siendo uno de los pocos salones con que cuenta la zona.




**La Colonia**  
entre las sierras y el mar

### **Descripción de las Instalaciones y Servicios:**

Se cuenta con 18 moteles, 7 cabañas simples y 9 cabañas dúplex. Todas las construcciones cuentan con parrillero y baño privado. El predio posee una cancha multifunción, un área pensada para niños con juegos al aire libre, una piscina para adultos y niños y una cancha de fútbol.

También se cuenta con un salón anexo al comedor para la realización de actividades varias. En el salón comedor los socios pueden disfrutar de comidas junto a sus familias, así como del servicio de biblioteca con lecturas de verano, juegos de mesa, Cyber, etc.. En el Salón Ceibo cuentan con juegos de ping pong, futbolito, pool.

El predio se encuentra custodiado las 24 horas al día, así como también protegido por la emergencia móvil del lugar. Todos los alojamientos cuentan con tv cable, microondas, frigobar y set de utensilios básico (platos, vasos, cubiertos, etc.).



Los precios son muy accesibles y variados según los alojamientos; por ejemplo, por un motel para 4 personas el socio paga \$ 509 por día y por persona en Enero y Carnaval y \$420 por día y por persona en Febrero y Semana de Turismo.

#### **MÁS DE 2500 PERSONAS**

Cantidad de socios, socias , familias y amigxs que vacacionaron en el año

Debido al año especial vivido con motivo de la pandemia todas las actividades en La Colonia se vieron afectadas.

### **Personal Ocupado:**

El emprendimiento La Colonia generó en alta temporada 11 puestos de trabajo directos a través de la empresa contratada con personal de la zona para brindar servicios de limpieza, administración, conserjería, custodia y guardavidas. Así como 1 puesto en la atención del almacén y rotisería.

A esto se suman los demás servicios como TV cable, emergencia móvil, mantenimiento de piscina, electricistas, sanitarios, etc. y consumos en general que se contratan en el lugar. En baja temporada el personal ocupado se redujo a 4 personas.

### **Impacto Ambiental:**

En lo referido al tema, el Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente concedió con fecha 22/2/2001 la Autorización Ambiental Previa “considerando que la División Evaluación de Impacto Ambiental calificó el referido proyecto de acuerdo con el artículo 5,(literal a) del Decreto N° 435/994, dentro de la categoría “A” que se refiere a aquellos proyectos de actividades, construcciones u obras cuya ejecución no presentaría efectos ambientales negativos o pueda producir impactos ambientales mínimos, dentro de lo tolerado y previsto por las normas vigentes”.

Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales.

Cooperativa Artigas ha invertido en el año 2021 directamente en este emprendimiento social la suma de \$ 12.891.968

## **Inversión en La Colonia**

CONSERJERÍA, ADMINISTRACIÓN Y LIMPIEZA	\$ 9.458.097
GASTOS EN ANTEL	\$ 10.660
AREA PROTEGIDA	\$ 65.698
COMBUSTIBLES	\$ 248.030
EQUIPAMIENTO	\$ 95.100
GASTOS DE LIMPIEZA	\$ 87.331
GASTOS DE TRASLADOS	\$ 7.163
GASTOS VARIOS	\$ 72.186
HONORARIOS	\$ 29.985
IMPUESTOS Y TARIFAS	\$ 526
IVA NO DEDUCIBLE	\$ 1.104.689
GASTO EN UTE	\$ 515.690
PROPAGANDA Y DIFUSIÓN	-
REPARACIONES Y MANTENIMIENTO	\$1.017.885
TV CABLE	\$ 178.928
	-
<b>TOTAL</b>	<b>\$12.891.968</b>

## *El Orgullo de pertenecer a Cooperativa Artigas*

La mayoría de las personas que se arrimaron y se asociaron a nuestra cooperativa, lo hicieron para lograr acceder a un crédito con mayor facilidad y a menor costo, es así en la mayoría de los casos.

Una vez que pertenecemos a la cooperativa, nos vamos informando de otros beneficios que se ofrecen a los socios y en muchos casos accedemos a alguno de ellos.

Sin embargo, una cooperativa es mucho más que la oportunidad de ofrecer servicios financieros y beneficios en comercios adheridos, colonia de vacaciones, etc, una cooperativa no es una empresa cualquiera, es mucho más que eso.

Una empresa financiera, como cualquier empresa tradicional, tiene como objetivo principal ganar rentabilidad, sin embargo, una empresa cooperativa es diferente, su objetivo no es ganar dinero y rentabilidad, su objetivo, como toda Cooperativa cualquiera sea su actividad, es el ser humano, su bienestar y el desarrollo sustentable de su entorno, la sociedad en su conjunto y el medio ambiente donde se desarrolla.

Para lograr esos objetivos, las cooperativas se basan en valores y principios que existen desde que se creó la primera de ellas por los obreros textiles de una fábrica en Rochdale, Inglaterra en el siglo XIX.

En esta breve nota, nos queremos referir a como Cooperativa Artigas, además de brindar servicios de calidad y a costos razonables a sus socios, es fiel a esos principios y valores cooperativos y los practica cotidianamente.

Es imposible abarcar todas las actividades que durante el año, como todos los años, desarrolla nuestra cooperativa, simplemente me quiero referir a una vivencia personal que me llena de orgullo y que la quiero compartir.

Todos sabemos que lamentablemente hay un número importante de compatriotas que no tienen un acceso mínimo a una alimentación para sus familias, por distintas circunstancias, esta situación se ha agravado.

Estoy viviendo en Santa Ana, Canelones, y en esta zona perteneciente al Municipio de La Floresta, no sólo es un magnífico lugar para vacacionar, sino que viven muchas familias, y un número importante de ellas, están en una situación vulnerable y debe acudir a las Ollas Solidarias que vecinos y vecinas de estas localidades instalamos y mantenemos para asegurar una comida diaria, leche en polvo y ropa de abrigo, sobre todo para la cantidad de niños y niñas que integran esas familias.

Vecinos, vecinas, comerciantes, Sindicatos, etc., hacen posible con su apoyo que podamos alimentar a más de 500 personas, todos los días del año.

Acudimos a Cooperativa Artigas para solicitarle su colaboración, a sabiendas de su permanente apoyo a muchos sectores de la sociedad que lo necesitan.

La solidaridad que recibimos de la cooperativa se tradujo en muchos alimentos para estas ollas. así como útiles escolares y mochilas para los niños.

Nuestra Cooperativa, fiel al séptimo principio cooperativo, se involucra con la sociedad donde desarrolla su actividad y colabora solidariamente.

Su aporte no fue un mero acto administrativo para cumplir, fue una verdadera actitud de empatía y solidaridad, visitando una de las Ollas y compartiendo una jornada con los colaboradores y los usuarios.

Comparto aquella frase que dice LA SOLIDARIDAD NO SE AGRADECE SINO QUE SE RETRIBUYE, no obstante, compartir esta experiencia con los socios y socias de la cooperativa, es un deber para los que recibimos ese apoyo solidario.

Lo del título, ES UN VERDADERO ORGULLO PERTENECER A COOPERATIVA ARTIGAS

Gustavo Bernini - Socio

*y un día volvieron los encuentros...*

[www.cooperativaartigas.com.uy](http://www.cooperativaartigas.com.uy)



095 800 008



**COOPERATIVA ARTIGAS**  
junt@s es más fácil